ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

в клинике ООО «ЛДЦ МЕДИКОН»

1. ЗАПИСЬ НА ПРИЁМ.

Пациент может получить предварительную информацию об оказываемых услугах, их стоимости, порядке оплаты и т.д. у администратора клиники непосредственно или по телефонам 260-500, 263-300. Пациент записывается у администратора клиники на первичный осмотр и консультацию к врачу соответствующей специальности предварительно по телефону или лично. День и время приёма пациент выбирает из имеющихся свободных по согласованию с администратором. Пациент является на приём к врачу в назначенное время. Если пациент не может прийти в назначенное время, он должен заранее предупредить об этом администратора. В случае опоздания пациента более чем на 15 минут, приём отменяется. В случае непредвиденного отсутствия врача и других чрезвычайных обстоятельств, администратор предупреждает об этом пациента при первой возможности по контактному телефону, указанному пациентом. Пациентам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения лечение не проводится. Приём по острой боли и другим экстренным ситуациям ведётся по мере высвобождения соответствующего врача. Приём пациентов до 15 лет осуществляется в присутствии родителей или других законных представителей.

2. ПРИЁМ ПАЦИЕНТА

Пациент заходит в кабинет только по приглашению персонала клиники. Нахождение сопровождающих пациента лиц в кабинете допускается только с разрешения лечащего врача и при условии выполнения всех его указаний. Во время первичного приема врач устанавливает предварительный диагноз, назначает обследования. На повторном приеме, при готовности результатов обследования, врач определяет методы, объём, прогноз лечения и его приблизительную смету, о чём подробно информирует пациента. Также пациент предупреждается о возможных осложнениях в процессе и после лечения. Результаты осмотра фиксируются в медицинской карте, где пациент делает письменную отметку о согласии с предложенным планом лечения и стоимостью работ. Необходимым условием для начала лечения является добровольное согласие пациента на медицинское вмешательство. При отказе пациента от медицинского вмешательства ему разъясняются возможные последствия, что оформляется в медицинской карте и подписывается пациентом. Медицинская карта и результаты обследований, сделанные в клинике, являются её собственностью и хранятся в регистратуре клиники. При необходимости по письменному заявлению пациенту выдаётся выписка из медицинской карты. В случае необходимости пациент может быть направлен в другую медицинскую организацию для проведения специальных исследований, которыми клиника не располагает. В этом случае клиника выписывает соответствующее направление и/или медицинское заключение. Необходимым условием для проведения обследования и лечения является точное соблюдение пациентом всех предписаний и рекомендаций врача. Также лечащий врач может отказаться от наблюдения и лечения пациента в случаях несоблюдения пациентом правил внутреннего распорядка клиники.

3.ОПЛАТА

Общая стоимость обследования и лечения определяется согласно плану, составляемому врачом. План обследования и лечения является приблизительной сметой. Если возникла необходимость изменений в плане обследования и лечения, врач предупреждает об этом пациента.

Оплата услуг производится в рублях согласно прейскуранту. Путем внесения наличных денег или банковской картой в кассе клиники. Медицинская услуга предоставляется после оплаты. Цены и структура прейскуранта могут корректироваться. Об изменении цен пациент уведомляется перед очередным приёмом у врача. В случае внесения предоплаты цены остаются фиксированными на весь период лечения.

4. СКИДКИ

Скидки на медицинские услуги в размере 7% предоставляются несовершеннолетним, пенсионерам, инвалидам, ветеранам, участникам вооруженных конфликтов. А также в период проведения акций, анонсируемых в клинике и на сайте.